

Regulamin świadczenia Usługi „Doradca Informatyczny” dla Klientów Medicover Benefits Sp. z o.o.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do umów o świadczenie usługi pn. „Doradca Informatyczny” zawieranych pomiędzy Klientami a Spółką przy wykorzystaniu Bonu zakupionego u Partnera.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2.

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Bon** – kod numeryczny, voucher lub podobna karta zakupiona przez Klienta u Partnera, które uprawniając Klienta do zawarcia Umowy ze Spółką na Usługę wg danego Pakietu usługi i skorzystania z Usługi po podaniu Spółce właściwego kodu bez konieczności uiszczania dodatkowej opłaty.
2. **Centrum Doradcy Informatycznego** (zwane dalej „**Centrum**”) – telefoniczne centrum obsługi Klientów za pośrednictwem, którego jest świadczona Usługa. W ramach Centrum działa zespół konsultantów zajmujących się weryfikacją uprawnień Klienta, który następnie przekierowuje Klienta do Eksperta Technicznego.
3. **doradca24** – prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem sieci Internet indywidualne konto przypisane do każdego Klienta, służące w szczególności do:
 - 1) korzystania przez Klienta z Usługi;
 - 2) kontaktu Klienta i Centrum w tym przysyłania dokumentów związanych z weryfikacją statusu Klienta uprawniającego do skorzystania z Pakietu Usług,
 - 3) pobierania lub wglądu do faktur wystawianych przez Spółkę na rzecz Klienta.
4. **Doradca Informatyczny** (zwany dalej również „**Ekspertem Technicznym**”) – osoba, która zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami będzie pomagać w rozwiązywaniu Problemu informatycznego, a w szczególności współpracujący ze Spółką informatyk, programista lub analityk posiadający wiedzę i umiejętności w rozwiązywaniu Problemów informatycznych.
5. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964. r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna, która zawarła ze Spółką Umowę na Usługę przy wykorzystaniu Bonu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również przedsiębiorca, tj.: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą, która zawarła ze Spółką Umowę na Usługę przy wykorzystaniu Bonu w celach związanych z działalnością gospodarczą.
6. **Okres ważności Usługi** – okres, w trakcie którego Klient ma prawo skorzystać z Usługi. Okres ważności Usługi zależy od zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi. Pakiety Usługi określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Klient nie może żądać wykonania Usługi po upływie Okresu ważności Usługi. Jeżeli Klient w Okresie ważności Usługi nie wykorzysta w pełni usług objętych danym Pakietem Usługi to opłata uiszczona przez Klienta za Usługę stanowi wynagrodzenie z tytułu pozostawiania w gotowości do świadczenia Usługi.
7. **Partner** – Medicover Benefits Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS 0000391554, NIP: 118-207-54-86, kapitał zakładowy 60.000,00 zł.

8. **Pakiet Usługi** – produkt określający zakres, liczbę i rodzaj usług przysługujących Klientowi w ramach Usługi. Rodzaje Pakietów Usługi określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. **Problem informatyczny** – pojedyncze zdarzenie dotyczące konfiguracji i instalacji oprogramowania, przywrócenia funkcjonalności urządzeń, wyjaśnienia kwestii technicznych dotyczących sieci informatycznych, urządzeń elektronicznych, aplikacji lub systemów operacyjnych zainstalowanych w urządzeniach typu komputery, tablety, smartfony, którą Klient przedstawia do Centrum, szczegółowo określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.
11. **Spółka** – BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce, Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł.
12. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Klientem i Spółką przy wykorzystaniu Bonu zakupionego u Partnera.
13. **Usługa** – usługa informatyczna Doradcy Informatycznego świadczona przez Spółkę w zakresie wynikającym z Pakietu Usługi przy pomocy narzędzi komunikowania się na odległość.
14. **Urządzenie** – komputer stacjonarny, laptop, notebook, netbook, ultrabook z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tablet; Smartfon z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone.
15. **Zdalne rozwiązywanie problemu informatycznego** – forma działania polegająca na świadczeniu usługi informatycznej w siedzibie Spółki, przy użyciu łącza telefonicznego i/lub specjalnego oprogramowania, umożliwiającego połączenie się Eksperta Technicznego za pomocą łącz internetowych z Urządzeniem Klienta, celem usunięcia Problemu informatycznego.

§ 3.

Zawarcie i obowiązywanie umowy o świadczenie Usługi

1. Zawarcie Umowy na Usługę następuje poprzez kontakt telefoniczny Klienta z Centrum Doradcy Informatycznego Spółki i podanie Bonu zakupionego u Partnera i złożenie oświadczenia o chęci skorzystania z Usługi po uprzednim zapoznaniu się przez Klienta z postanowieniami Regulaminu.
2. Umowa zawierana jest na okres wskazany w zakupionym przez Klienta Pakiecie Usługi.
3. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
4. Za świadczone Usługi Spółka będzie wystawiała na rzecz Klienta faktury w formie elektronicznej. Wystawione przez Spółkę faktury będą dostępne dla Klienta na jego koncie doradca24, po zalogowaniu, na które Klient uzyska możliwość wglądu i pobierania wystawionych na jego rzecz faktur. Za zgodą Klienta Spółka dodatkowo będzie przysyłała wystawione faktury na podany przez Klienta adres e-mail.
5. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu ważności Usługi;
 - 2) z chwilą otrzymania przez Spółkę oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy zgodnie z postanowieniami §9;
 - 3) z chwilą rozwiązania Umowy wskutek jej wypowiedzenia przez Spółkę zgodnie z postanowieniami § 10.

§ 4.

doradca24

1. Klient ma prawo uzyskać dostęp do doradca24. Korzystanie przez Klienta z doradca24 nie jest niezbędne do korzystania z Usługi.
2. Aktywacja doradca24 możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem strony www.doradcainformacyjny.pl poprzez skorzystanie z odnośnika „Załącz konto” i uzupełnienie formularza rejestracyjnego.
3. W trakcie rejestracji, Klient potwierdza, że akceptuje politykę prywatności i politykę cookies stosowaną przez Spółkę.
4. Po wypełnieniu i potwierdzeniu danych na formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres email zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji. Z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Klienta następuje zakończenie procesu rejestracji, które skutkuje utworzeniem doradca24.
5. Klient nie może udostępniać przysługującego mu do doradca24 loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Klienta lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z doradca24 przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Klienta loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5.

Zakres i sposób świadczenia Usługi

1. Usługa jest świadczona w Okresie ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów działań wynikających z zakupionego Pakietu Usługi.
2. W ramach Usługi Spółka zapewnia Klientowi:
 - 1) dostęp do Centrum od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 grudnia i 31 grudnia każdego roku;
 - 2) dostęp do doradca24 poprzez stronę internetową www.doradcainformacyjny.pl;
 - 3) świadczenie Usługi przez Ekspertów Technicznych w zakresie wynikającym z Pakietu Usługi.
3. Usługa może być świadczona w następujący sposób:
 - 1) za pomocą połączenia telefonicznego;
 - 2) za pomocą specjalnego oprogramowania, umożliwiającego połączenie się Eksperta Technicznego lub kontakt za pomocą łącz internetowych z Urządzeniem Klienta;
 - 3) poprzez doradca24.
4. Sprawne i skuteczne wykonanie Usługi może wymagać dodatkowo nawiązania połączenia pomiędzy Urządzeniem Klienta a komputerem Eksperta Technicznego i uzyskania przez Eksperta Technicznego dostępu do Urządzenia Klienta na prawach użytkownika tego komputera, na czas trwania zdalnego rozwiązywania problemu informatycznego.
5. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi za pomocą połączenia telefonicznego jest posiadanie przez Klienta dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego umożliwiającego za pomocą łącz telefonicznych połączenie ze Spółką.
6. Warunkiem nawiązania połączenia pomiędzy Urządzeniem Klienta a Urządzeniem Eksperta technicznego jest uzyskanie zgody Klienta oraz posiadanie przez Klienta dostępu do Urządzenia z dostępem do sieci Internet.
7. W przypadku nie udzielenia zgody przez Klienta na nawiązania połączenia pomiędzy Urządzeniem Klienta a Urządzeniem Eksperta, Spółka świadczyć będzie Usługę

za pomocą połączenia telefonicznego, z zastrzeżeniem §8 ust. 3 Regulaminu.

- Spółka zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia Klientom świadczenia Usługi z należytą starannością.
- Przy świadczeniu Usługi Spółka oraz Ekspert Techniczny zobowiązani są do zachowania w poufności uzyskanych informacji.
- Każdorazowe skorzystanie z Usługi powoduje wykorzystanie jednego działania z miesięcznego limitu Usług, który przewiduje Pakiet Usługi.
- Usługa świadczona jest w języku polskim.

§ 6.

Sposób korzystania z Usługi

- Skorzystanie z Usługi wymaga wykonania połączenia telefonicznego z Centrum pod numerem telefonu: 22 330 77 02
- Po połączeniu się z numerem telefonu Centrum, Klient w celu identyfikacji, obowiązany jest podać swoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL).
- Po dokonanej identyfikacji Klient przedstawia konsultantowi Centrum informację dotyczącą problemu informatycznego. Po weryfikacji Klienta i zakresu usługi konsultant przekierowuje Klienta do Eksperta Technicznego.
- Jeżeli Ekspert Techniczny nie jest w danym momencie dostępny, Kontakt Eksperta Technicznego z Klientem nastąpi nie później niż w terminie 30 minut od chwili pierwotnego kontaktu.
- Kontaktując się z Klientem, Ekspert Techniczny (po uzyskaniu pełniejszych informacji o problemie informatycznym bezpośrednio od Klienta, jeśli jest to konieczne) proponuje mu możliwe do wdrożenia rozwiązania polegające na usunięciu Problemu informatycznego z uwzględnieniem postanowień § 5 ust. 3 i 4 Regulaminu.
- Klienta obowiązuje zakaz dostarczania Spółce i Ekspertowi Technicznemu treści o charakterze bezprawnym, stosownie do art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Klient ma prawo odmówić wykonania dyspozycji Eksperta Technicznego stanowiącej propozycję usunięcia Problemu informatycznego.
- Klient ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z naliczycionowanego lub bezprawnego oprogramowania na Urządzeniach używanych przez Klienta.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich lub praw własności przemysłowej związanych z nieuprawnioną instalacją lub korzystania z oprogramowania na Urządzeniach, z których korzysta Klient.

§ 7.

Świadczenie Usługi

- W ramach Usługi Klient posiada dostęp do telefonicznej lub zdalnej pomocy w rozwiązywaniu Problemu informatycznego w liczbie odpowiadającej posiadanemu Pakietowi usług.
- Usługa świadczona jest w oparciu o podane przez Klienta informacje. Jeżeli tego wymaga rozwiązanie problemu informatycznego, Ekspert techniczny zdalnie, za zgodą Klienta i przy jego udziale łączy się z Urządzeniem Klienta i wdraża rozwiązania zmierzające do rozwiązania problemu informatycznego.
- Klient może w każdym czasie odmówić lub zrezygnować z dalszych etapów wdrażania rozwiązań mających na celu usunięcie Problemu informatycznego, z zastrzeżeniem §8 ust. 3.
- Niewykorzystane usługi określone w Pakiecie usług nie przechodzą na kolejny okres.
- Usługa świadczona jest za pomocą łączności telefonicznej niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy

telefonicznej między Klientem, a Centrum w czasie trwania rozmowy telefonicznej lub po odebraniu zapytania za pośrednictwem poczty e-mail, lub doradcy24 z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 4 Regulaminu.

- Centrum zobowiązane jest do świadczenia Usługi z należytą starannością.
- W celu bezpieczeństwa oraz zapewnienia najwyższej jakości Usługi, rozmowy telefoniczne między Klientem a Centrum są nagrywane po uzyskaniu na to zgody Klienta. Kontynuacja rozmowy będzie oznaczać zgodę Klienta na nagrywanie rozmowy. Przerwanie połączenia przez Klienta z uwagi na brak zgody na nagrywanie rozmowy nie będzie uprawniało Klienta do zwrotu uiszczonych opłat i będzie traktowane, jako brak wykonania Usługi z przyczyn dotyczących Klienta. Treść nagrań jest chroniona zgodnie z przepisami prawa.
- Spółka nie odpowiada za dane przechowywane lokalnie na stacjach roboczych Urządzeń Klienta, które nie zostały przez nią wprowadzone. Jednak Ekspert Techniczny zobowiązany jest dochować najwyższej staranności, aby przechowywane dane nie uległy zniszczeniu ani uszkodzeniu. Szczególnie, Ekspert Techniczny zobowiązany jest do informowania Klientów o konieczności wykonania wcześniejszej kopii zapasowej przed czynnościami, jakie mogą spowodować utratę danych. Jeżeli rozwiązanie problemu informatycznego w zakresie objętym Usługą wymaga wykonania kopii danych przez Eksperta Technicznego, a Klient wyraża chęć i zgodę na dokonanie czynności wykonania kopii przez Eksperta Technicznego, zrealizuje on tę czynność. Kopia będzie przechowywana na serwerze Spółki wyłącznie do czasu zakończenia realizacji Usługi, w związku z którą kopia była wykonywana. Ekspert Techniczny przekaze kopię Klientowi i usunie kopię niezwłocznie po zakończeniu realizacji Usługi, najpóźniej w ciągu 24 h.

§ 8.

Odpowiedzialność

- Z zastrzeżeniem ustępów poniższych, Spółka ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w wyniku działania siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody Spółka obowiązana jest przystąpić do świadczenia Usługi. W przypadku, gdy informacje przekazane przez Klienta do Spółki w celu zrealizowania Usługi okazały się błędne, nieprawdziwe lub niepełne Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, powstałą wskutek przekazania przez Klienta takich informacji.
- Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na zdalne usunięcie problemu informatycznego przez Eksperta Technicznego, w sytuacji kiedy stanowi to jedyną możliwość wdrożenia rozwiązań zmierzających do usunięcia problemu informatycznego, lub Klient odmówi wykonania zaleceń Eksperta Technicznego stanowiących propozycję usunięcia problemu informatycznego, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę przez to powstałą.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy przez Klienta

- W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodne ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu Umowy.

- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku, gdy skorzystał on z Usługi w całości przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust. 1.
- W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Spółka dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta na rzecz Spółki w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym.
- Spółka, w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego

§ 10.

Wcześniejsze rozwiązanie Umowy

Spółka może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:

- udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi;
- wykorzystywania przez Klienta świadczonej Usługi w sposób sprzeczny z prawem.

§ 11.

Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

- Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.
- Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: BZ Group Sp. z o.o., Jasionka 948, 36-002 Jasionka z dopiskiem: Reklamacja lub na adres e-mail: reklamacja@bzgroup.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja.
- W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny sposób, uzgodniony przez Spółkę i Klienta.
- Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych.

§ 12.

Przetwarzanie danych osobowych, polityka prywatności i polityka cookies

- Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, jest BZ Group Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce, (Jasionka 948, 36-002 Jasionka).
- W Załączniku nr 2 do Regulaminu „Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych” zawarte są informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta.
- Wobec Klientów korzystających z doradcy24, stosowana jest polityka prywatności i polityka cookies obowiązująca

w Spółce dostępne na stronie
www.doradcainformatyczny.pl.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2019 roku.

2. Umowy pomiędzy Klientem a Spółką realizowane są na podstawie zapisów Regulaminu, obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.
4. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Wykaz Pakietów Usług;
- Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu
§1 Zakres przedmiotowy Usług Bz Group

W ramach Usług Bz Group zobowiązuje się zorganizować na rzecz Użytkowników następujące świadczenia:

W ramach współpracy, oferujemy dwa zróżnicowane pakiety zdalnej pomocy informatyka, *Doradcainformatyczny.pl*:

- Pojedyncza Interwencja, uprawniająca do skorzystania z jednorazowej pomocy informatyka;
- Pakiet SMART, w ramach pakietu, klient otrzymuje 12 interwencje Eksperta Technicznego na cały rok.
- Pakiet TWÓJ BIZNES dla przedsiębiorców, w ramach pakietu, klient otrzymuje 24 interwencje Eksperta Technicznego na cały rok

		Model współpracy	
Rodzaj pakietu	Pojedyncza Interwencja	Pakiet SMART	Pakiet TWÓJ BIZNES
Liczba interwencji	1	12	24
Liczba urządzeń objętych usługą	Jedno urządzenie	wszystkie urządzenia (komputer stacjonarny, laptop, notebook, netbook, ultrabook, Mac OS 10.5, tablet, smartfon)	
Okres ważności usługi	1 miesiąc	6 miesięcy	12 miesięcy
Osoby uprawnione	Klient, jego współmałżonek oraz dzieci	Klient, jego współmałżonek oraz dzieci	Klient, jego współmałżonek, dzieci oraz uprawnieni pracownicy
Tryb działania	8.00 - 20.00	8.00 - 20.00	8.00 - 20.00
Cena za cały okres trwania usługi	21 PLN	67 PLN	119 PLN
Ogólny zakres usługi	• optymalizacja i przyspieszenie pracy komputera; • szeroki zakres usług w zakresie spraw związanych z obsługą poczty elektronicznej (konfiguracja, archiwizacja wiadomości, blokady antyspamowe, wsparcie w rozwiązywaniu usterek, wsparcie w wyborze rozwiązania, wsparcie w komunikacji z dostawcami rozwiązań itd.); • aktualizacja oprogramowania komputerowego; • skanowanie antywirusowe, usuwanie wirusów, analiza nieznanych plików, pomoc w uruchamianiu nieznanych typów plików; • pomoc merytoryczna związana z obsługą narzędzi IT; • konfiguracja zdalna sprzętu typu hardware; • instalowanie programów oraz aplikacji		

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usługi pn. Doradca Informatyczny jest BZ Group Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce (Jasionka 948, 36-002 Jasionka), zwana dalej „BZ Group”.
2. BZ Group uprawniona jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
 - 1) prawidłowego wykonania umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
 - 2) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
 - 3) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
 - a) Partner właściwy dla danego etapu realizacji umowy - Partnerem jest firma współpracująca z BZ Group, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji usług wynikających z umowy, tj.: podmioty, którym BZ Group powierzyło przetwarzanie danych agencji, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Doradca Informatyczny, podmioty świadczące usługi księgowe,
 - b) Osoby współpracujące w BZ Group na podstawie umowy cywilno-prawnej.
4. W BZ Group został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@doradcainformatyczny.pl. Pozostałe dane kontaktowe inspektora opublikowane są na stronie www.doradcainformatyczny.pl*
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat od momentu ich udostępnienia.
6. Ma Pani/Pan prawo:
 - 1) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - 2) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od BZ Group przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu BZ Group.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez BZ Group, w tym profilowaniu.